



RAC – RELATÓRIO DE AÇÃO CORRETIVA

Código	F01-PG-05
Revisão	06
Data Inicio	28/04/2019
Data Revisão	18/12/2024

01. DADOS DA SITUAÇÃO IDENTIFICADA

GESTÃO DA QUALIDADE / RESPONSÁVEL PELA ABERTURA DA RAC	Nº do RAC	Setor Aplicável	Data	Hora
	Responsável pela abertura da RAC			
	1.1 ORIGEM			
	☐ PROCESSO	☐ RECEBIMENTO	☐ AUDITORIA INTERNA	☐ OUTRO:
	1.2 IDENTIFICAÇÃO			
	NÃO CONFORMIDADE:			
NORMA: ☐ ISO 9001 ☐ ISO 14001 ☐ ISO 45001 ☐ Não Aplicável Requisito:				

02. ANÁLISE E DEFINIÇÕES DE AÇÕES

RESPONSÁVEL DO SETOR QUE A NÃO CONFORMIDADE FOI DETECTADA	2.1 AÇÃO IMEDIATA (Ação de contenção ou de "apagar fogo")																							
	2.2 INVESTIGAÇÃO DAS CAUSAS (Utilizar a ferramenta dos 6Ms)																							
	☐ Método	☐ Máquina	☐ Medição	☐ Meio Ambiente																				
	☐ Mão de obra	☐ Matéria Prima																						
2.3 DESCRIÇÃO DA CAUSA RAIZ / POTENCIAL DA NÃO CONFORMIDADE:																								
2.4 DESCRIÇÃO DA AÇÃO CORRETIVA (Ação voltada para eliminar e evitar a repetição da não conformidade)																								
<table><tr><th>Ação</th><th>Responsável</th><th>Prazo</th><th>Status</th></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>					Ação	Responsável	Prazo	Status																
Ação	Responsável	Prazo	Status																					
SETOR DE GESTÃO DA QUALIDADE	2.5 EXISTEM OU PODERIAM EXISTIR NÃO CONFORMIDADES SIMILARES? É NECESSÁRIO REALIZAR ALTERAÇÃO DE DOCUMENTOS? QUAIS?																							
	2.6 VERIFICAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DA AÇÃO																							
	Data	Evolução	Nome																					
2.7 VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA DA AÇÃO																								
Data	Evolução	Nome																						
Data/ Fechamento:																								
Nome:																								